

# Impresaweb s.r.l.



## Nota informativa sui servizi telematici per gli Ambiti Territoriali di Caccia



Ultimo aggiornamento: settembre 2023

Questa breve nota ha lo scopo di presentare i principali servizi telematici della piattaforma **Dafne Caccia atcloud.it**, dedicati alle specificità degli ATC.

Tutti i servizi sono già operativi, non richiedono installazioni e sono fruibili attraverso l'utilizzo di tutti i media (computers, smartphone, web tv, notepad ...).

I nostri servizi sono il frutto di oltre 15 anni di proficua collaborazione con il mondo degli Ambiti Territoriali di Caccia.

## SOMMARIO

Premessa .....	3
Dafne.app – web app per la caccia di selezione .....	4
atcloud.it – il cloud per i servizi ai cacciatori.....	5
Domanda di Ammissione Annuale.....	6
Domanda di Ammissione Giornaliera a pagamento.....	6
Domanda di Ammissione Giornaliera Gratuita.....	7
Gestione Pagamenti Elettronici .....	7
Pagamento Quota Annuale.....	8
Accesso Aree Cinofile.....	9
Comunicazione Abbattimenti e Restituzione Tesserini .....	9
Gestione Squadre Cinghiale .....	10
Invio Lettere di Ammissione e Tesserino Venatorio .....	11
Invio Comunicazione Annuale Agli Iscritti.....	11
CONTATTI .....	12

## PREMESSA

Dafne Caccia attraverso la piattaforma atcloud.it, consente all'ATC di fornire ai propri cacciatori, servizi in modalità telematica. Per tutti i servizi forniti sono disponibili funzionalità di gestione, ricerca, reportistica, stampe e download in grado di supportare in modo adeguato il lavoro d'ufficio dell'ATC.

Per tali finalità, abbiamo scelto di operare utilizzando gli strumenti standard presenti su tutti i dispositivi. In questo modo i cacciatori e l'ATC possono fruire dei servizi da qualsiasi dispositivo, dallo smartphone fino alla web TV, senza essere costretti ad alcuna installazione.

Il sistema è costituito da un front-office, da un back-office e da servizi di assistenza.

### FRONT OFFICE

I servizi di front office sono le funzionalità che l'ATC, attraverso la piattaforma ATCCLOUD.IT, rende disponibili a utenti e cacciatori.

Tali servizi sono corredati da un sistema di Supporto Tecnico Integrato attraverso il quale il cacciatore può richiedere assistenza: i quesiti di natura tecnica vengono gestiti dai tecnici IMPRESAWEB srl, quelli di carattere amministrativo vengono inoltrati all'ATC.

### BACK OFFICE

Attraverso il back-office in area riservata:

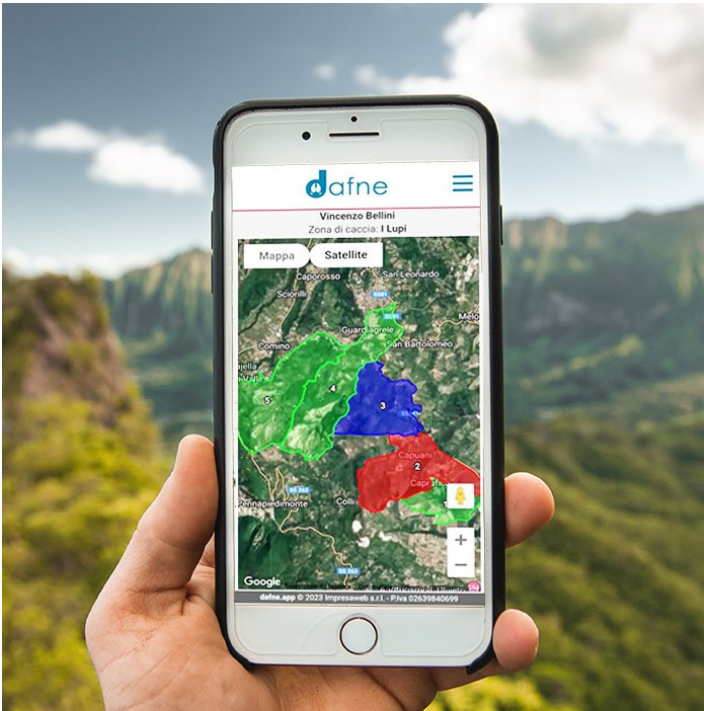
- l'ATC fruisce dei servizi dedicati alla gestione dei dati e di amministrazione del funzionamento del sistema;
- i cacciatori gestiscono le proprie informazioni personali, visionano e scaricano i documenti di proprio interesse, comunicano gli abbattimenti e restituiscono i tesserini a fine stagione. E' previsto un accesso riservato al caposquadra per la gestione della propria squadra di caccia.
- E' possibile inoltre attivare aree riservate dedicate a soggetti con interessi specifici quali Uffici Regionali, Organi di Controllo del Territorio, Associazioni venatorie.

### SERVIZI DI ASSISTENZA

Sono i servizi attraverso i quali IMPRESAWEB s.r.l. supporta l'ATC.

Spaziano da ticket system, assistenza telefonica e via chat, customer care, sistemi di supporto integrati nelle funzionalità e hanno lo scopo di supportare e rendere più agevole il lavoro delle ATC.

È possibile visionare un front-office operativo al link <https://atcloud.it/atc-chietino-lancianese/> , per l'esemplificazione del back-office abbiamo inserito alcune immagini nel presente documento. Informazioni dettagliate saranno fornite tramite appuntamento in videoconferenza.



**Dafne.app** è la web app dedicata alla caccia di selezione.

Tramite la nostra app Dafne, il selecontrollore abilitato, prenota la zona di caccia di suo interesse e la rilascia quando ha finito l'attività venatoria, oppure per spostarsi in un'altra zona. L'app può raccogliere ulteriori informazioni che possano snellire i controlli e le attività dell'ufficio, come ad esempio, i dati dell'auto, i colpi sparati e i capi abbattuti.

L'app Dafne Caccia è progettata in modo che il cacciatore ne trovi naturale la fruizione, quindi risulta essere di semplice utilizzo e gradita già dal primo approccio.

Per fruire dell'app e di tutti gli aggiornamenti non è necessario effettuare alcuna installazione, dafne.app infatti utilizza strumenti preinstallati su tutti i dispositivi, risultando in questo modo adeguata anche a persone senza competenze tecniche.

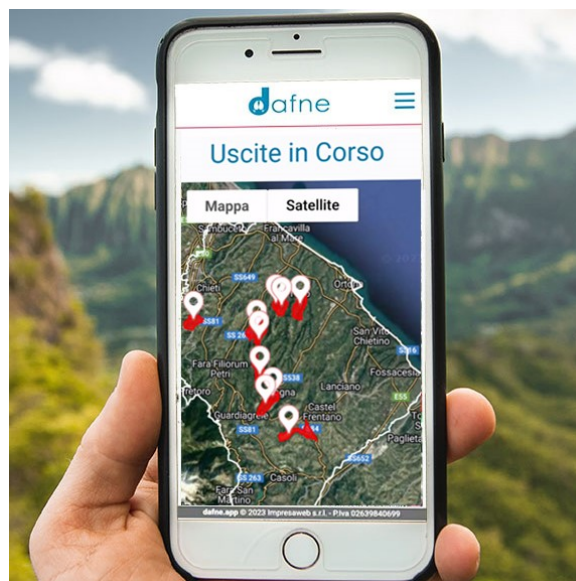
Dafne.app implementa tutti i controlli necessari in modo da impedire un utilizzo scorretto del territorio. Possiamo considerare Dafne.app un presidio di sicurezza, perché impedisce l'utilizzo contemporaneo di una zona secondo disposizioni normative, ma anche perché contestualmente trasmette in tempo reale a tutti i soggetti interessati, lo stato di utilizzo della zona e i dati dei cacciatori che la utilizzano.

Tutta l'attività del cacciatore sul territorio è monitorata in tempo reale dall'ATC e dalle Autorità di Controllo, direttamente dai propri dispositivi. E' evidente quindi l'ottimizzazione dell'intera gestione della caccia di selezione con grande risparmio di tempo e di risorse da parte di tutti i soggetti coinvolti.

La nostra app include funzionalità di supporto al cacciatore come l'interrogazione delle uscite effettuate, la visualizzazione delle giornate e degli orari in cui è consentita la caccia e la possibilità di contattare direttamente l'assistenza tecnica per un eventuale supporto tecnico.

L'Ufficio e le Autorità di Controllo dispongono di strumenti di monitoraggio in tempo reale, fruibili in mobilità e da postazione fissa. L'Ufficio dell'ATC inoltre dispone di una ricca serie di funzionalità con le quali gestire tutte le fasi del processo con effetti in tempo reale sull'app, garantendo in questo modo precisione e tempestività di azione.

Con un solo click, l'ufficio può attivare/disattivare l'app Dafne per tutto l'Ambito, per una singola zona o per un singolo cacciatore. Può gestire le giornate di uscita e gli orari anche su più turni di uscita, può gestire il territorio caricando automaticamente le mappe da Google Earth, può gestire l'abilitazione di ogni singolo selecontrollore, supportare il selecontrollore in caso di difficoltà, visualizzare sulla mappa dell'ATC i cacciatori in fase di uscita, interrogare e gestire le uscite pregresse. I dati acquisiti dal sistema possono essere scaricati su Excel in modo da poterli sottoporre a successive elaborazioni.



Naturalmente non facciamo mancare il nostro supporto diretto in tutte le fasi del processo e video tutorial esplicativi. Tutte le attività vengono concordate con l'ATC e con il tecnico venatorio, in modo da rendere Dafne Caccia calzante alle specifiche esigenze dell'ATC.

Per visualizzare i tutorial, si prega di recarsi alla pagina web <https://atcloud.it/?15/Dafne-Caccia-di-Selezione>

## ATCLOUD.IT – IL CLOUD PER I SERVIZI AI CACCIATORI

Le funzioni di seguito elencate sono disponibili ed operative. È possibile attivare ulteriori funzioni su richiesta.

**cloud atc**

**Impostazione parametri**

**Domanda di Ammissione Annuale**

**Attiva la funzione per gli utenti**

**Ricevi, via email, il riepilogo giornaliero delle operazioni effettuate (solo se presenti)**

**Per ogni richiesta, invia una copia dell'istanza all'indirizzo email del richiedente**

**Per ogni richiesta, ricevi una copia dell'istanza sull'email dell'ufficio**

**Giorno e mese di avvio della procedura.**  
Suggeriamo di inserire il 1 gennaio per la domanda di ammissione annuale, mentre per le altre funzioni inserire la data di apertura della caccia.

01 / 01

**Giorni in cui la funzione è operativa**

TUTTO	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Gen																															
Feb																															
Mar																															
Apr																															
Mag																															
Giu																															
Lug																															
Ago																															
Set																															
Ott																															
Nov																															
Dic																															

salva

atc.atcloud.it © 2018-2022 IMPRESAWEB s.r.l. - P.Iva 02639840699 IP: 93.35.64.174

Tutte le funzioni sono dotate di pannello di amministrazione attraverso il quale impostare i parametri quali l'attivazione/disattivazione automatica o manuale del front-office, l'invio automatico dei documenti generati dal sistema e l'invio del riepilogo giornaliero all'ATC.

Tutte le funzioni elencate sono adattabili alle specifiche esigenze dell'ATC.

## DOMANDA DI AMMISSIONE ANNUALE

Consente di presentare la richiesta di ammissione all'Ambito per la stagione venatoria a venire.

E' rivolta a tutti i cacciatori aventi diritto ed è in grado di ripartire i richiedenti in base alle graduatorie previste dalla normativa (residenti in regione, residenti fuori regione...).

La funzione rilascia la ricevuta di presentazione, scaricabile in tempo reale, via email e via back-office.

La funzione predispose le graduatorie e le liste di invio delle future lettere di ammissione.

PROGR.	DATA	NOME
1 2021	01/02/2021 02:11:55	[REDACTED]
2 2021	01/02/2021 02:19:36	[REDACTED]
3 2021	01/02/2021 06:21:52	[REDACTED]
4 2021	01/02/2021 06:25:56	[REDACTED]
5 2021	01/02/2021 06:28:21	[REDACTED]
6 2021	01/02/2021 06:30:02	[REDACTED]
7 2021	01/02/2021 06:48:17	[REDACTED]
8 2021	01/02/2021 08:35:21	[REDACTED]

## DOMANDA DI AMMISSIONE GIORNALIERA A PAGAMENTO

Consente l'accesso all'Ambito ai cacciatori a seguito di pagamento della quota giornaliera prevista.

La funzione è in grado di riscuotere direttamente la quota attraverso pagamento elettronico (carta di credito, carta ricaricabile e simili). In alternativa consente il download del bollettino postale e la registrazione del pagamento avvenuto tramite bollettino.

La funzione rilascia in tempo reale il tesserino venatorio giornaliero.

Nel caso di pagamento elettronico, rilascia anche la ricevuta di pagamento.

La funzione predispose l'area riservata per i cacciatori richiedenti in modo da consentire la successiva comunicazione degli abbattimenti.

L'ATC, oltre alle funzioni di gestione già elencate, ha a disposizione una funzione di verifica dell'accredito di pagamenti e interrogazioni dedicate ai pagamenti.

The screenshot shows the 'cloud.gtc.it' web application interface. On the left is a navigation menu with items like 'Cruscotto', 'Cacciatori', 'Invio comunicazioni', 'Amm. Fuori Regione', 'Amm. Residenti', 'Amm. Giornaliera', 'Amm. art.28 co.16', 'Tesserino Venatorio', and 'Pagamenti'. The main area displays a table of hunters with columns for name, payment type, method, amount, and status. A summary row shows 'Accredito' and 'Carta di Credito Totale 165,00'. Another summary row shows 'Bollettino Postale Totale 60,00'.

Nome	Tipologia	Modalità	Importo	Stato
[Redacted]	Amm. Giornaliera	Carta di Credito	15,00	<input type="checkbox"/>
[Redacted]	Amm. Giornaliera	Carta di Credito	15,00	<input type="checkbox"/>
[Redacted]	Amm. Giornaliera	Carta di Credito	15,00	<input type="checkbox"/>
[Redacted]	Amm. Giornaliera	Carta di Credito	15,00	<input type="checkbox"/>
[Redacted]	Amm. Giornaliera	Carta di Credito	15,00	<input type="checkbox"/>
[Redacted]	Amm. Giornaliera	Carta di Credito	15,00	<input type="checkbox"/>
[Redacted]	Amm. Giornaliera	Carta di Credito	15,00	<input type="checkbox"/>
Accredito			<b>Carta di Credito Totale</b>	<b>165,00</b>
[Redacted]	Amm. Giornaliera	Bollettino Postale	15,00	<input type="checkbox"/>
[Redacted]	Amm. Giornaliera	Bollettino Postale	15,00	<input type="checkbox"/>
[Redacted]	Amm. Giornaliera	Bollettino Postale	15,00	<input type="checkbox"/>
[Redacted]	Amm. Giornaliera	Bollettino Postale	15,00	<input type="checkbox"/>
			<b>Bollettino Postale Totale</b>	<b>60,00</b>

## DOMANDA DI AMMISSIONE GIORNALIERA GRATUITA

Sono previste dalla normativa in molte regioni (es. per la regione Abruzzo, art.28 comma 16), di norma sono rivolte a cacciatori residenti in altre ATC della medesima regione.

La funzione prima di accettare l'ammissione, verifica la sussistenza dei requisiti previsti dalla normativa vigente.

## GESTIONE PAGAMENTI ELETTRONICI

La funzionalità consente all'ATC di riscuotere le quote ed altri eventuali pagamenti, attraverso strumenti elettronici quali Carta di Credito, Carte Ricaricabili e simili.

In questo modo i cacciatori iscritti e i cacciatori ammessi all'Ambito possono pagare le proprie quote in modo comodo e più economico rispetto al tradizionale bollettino postale.

Come gateway di pagamento standard proponiamo Stripe per le sue caratteristiche di affidabilità, completezza di funzioni ed economicità (nessuna quota fissa a carico dell'ATC e commissioni a carico del cacciatore contenute). Per approfondire la conoscenza di Stripe seguire il link <https://stripe.com/it>.

In ogni caso è L'ATC che sceglie il gateway di pagamento che preferisce, la nostra azienda non ha legami con nessuna piattaforma di pagamento.

## PAGAMENTO QUOTA ANNUALE

La funzionalità è rivolta a tutti i cacciatori, iscritti e ammessi e consente all'ATC di riscuotere la quota annuale consentendo il pagamento attraverso le modalità elettroniche sopra descritte.

L'importo dovuto viene calcolato dal sistema in dipendenza delle caratteristiche del cacciatore ed in accordo con le specifiche fornite dall'ATC.

La funzione è attivabile solo se attivata la funzione di Gestione Pagamenti Elettronici ed è fornita gratuitamente.

### Paga con Carta di Credito

Per agevolare i pagamenti e limitare gli spostamenti, l'ATC [redacted] ha attivato il pagamento della quota tramite **Carta di Credito**, **Postepay** e altre carte di vari circuiti. Compilare il modulo per procedere al pagamento. In alternativa è possibile pagare con il bollettino postale.

\* indica i dati obbligatori.

**Dati anagrafici**

\* Cognome  \* Nome  \* Data di nascita

**Dati di Residenza**

\* Provincia di residenza  \* Comune di residenza

\* Indirizzo di residenza  \* N. Civico di residenza  \* C.A.P. di resid

**Informazioni Accessorie**

Indirizzo email  Cellulare  Codice Fiscale

**Servizi Opzionali**

NO - SPEDIZIONE TESSERINO - Chiedo che il Tesserino Venatorio venga spedito presso il mio indirizzo (spese di spedizione). Il servizio è riservato ai **residenti fuori regione Abruzzo** e ai **cacciatori iscritti**. Si ricorda che i cacciatori ammessi residenti nella regione Abruzzo, ritirano il tesserino presso la propria ATC di residenza.

**Trattamento dei dati personali**

Autorizzo il trattamento dei dati personali

**Verifica e Pagamento**

Importo: 100,00 €

Utilizza il pulsante seguente per procedere al pagamento

Paga con Carta (spese di incasso: 1,70 €)

pagamento sicuro tramite Stripe





## ACCESSO AREE CINOFILE

La funzionalità consente al cacciatore di effettuare la richiesta di accesso alle aree cinofile permanenti. Il sistema si occupa di calcolare e riscuotere la quota attraverso pagamento con carta, oppure accetta gli estremi di pagamenti effettuati con altre modalità.

Avvenuta la riscossione, il sistema emette l'autorizzazione che viene consegnata in tempo reale al cacciatore richiedente.

L'ufficio viene informato in tempo reale e anche attraverso il riepilogo giornaliero delle operazioni effettuate dai cacciatori.

Anche per l'accesso alle aree cinofile, l'ATC può scaricare l'autorizzazione ed effettuare interrogazioni il cui risultato può essere scaricato e rielaborato su Excel.

PROGR.	DATA	NOME	AUTORIZZAZIONE
1 2023	01/02/2023 11:46:55	[REDACTED]	fino a 6 cani
2 2023	02/02/2023 09:30:23	[REDACTED]	fino a 6 cani
3 2023	02/02/2023 16:30:18	[REDACTED]	1 cane
4 2023	06/02/2023 10:34:00	[REDACTED]	fino a 6 cani
5 2023	06/02/2023 10:58:54	[REDACTED]	fino a 6 cani
6 2023	06/02/2023 17:08:52	[REDACTED]	fino a 3 cani
7 2023	06/02/2023 18:23:21	[REDACTED]	fino a 3 cani
8 2023	10/02/2023 21:15:06	[REDACTED]	1 cane

**ACCESSO AREE CINOFILE PERMANENTI ANNO 2023  
AUTORIZZAZIONE**

Emissione : 01/02/2023 11:46:55

Autorizzazione valida fino a 6 cani.

Il Sig. [REDACTED]  
nato a [REDACTED]  
è ammesso all'esercizio di addestramento cani nelle aree cinofile permanenti dell'ATC [REDACTED]

Si ricorda che:

- Nelle AC di tipo A (Toriello) e B (San Vincenzo e Lanciano) l'attività cinofila è consentita nei seguenti periodi:
  - dal giorno successivo alla chiusura dell'attività venatoria stabilita annualmente dal Calendario venatorio regionale al 10 di aprile;
  - dal 01 agosto alla data di apertura dell'attività venatoria stabilita annualmente dal Calendario venatorio regionale.
- In tutte le AC l'attività di allenamento e addestramento dei cani è consentita dall'alba fino alle ore 13.00.
- Fatta esclusione dei martedì e dei venerdì, giorni in cui è comunque interdetta ogni attività cinofila, l'ingresso nelle AC è consentito per massimo n. 2 giorni settimanali per ogni AC a scelta da parte di ciascun cacciatore cinofilo autorizzato secondo il seguente calendario differenziato in base alla tipologia di cani utilizzati:
  - AC San Vincenzo e AC Toriello:
    - \* giorni pari da calendario: accesso consentito ai soli cani da ferma e da cerca;

## COMUNICAZIONE ABBATTIMENTI E RESTITUZIONE TESSERINI

La funzionalità consente di assolvere all'obbligo della comunicazione delle uscite, comunicazione degli abbattimenti e restituzione del tesserino venatorio a fine stagione.

E' rivolto a tutti i cacciatori dell'ATC e sostituisce/integra la restituzione del tesserino cartaceo.

La comunicazione degli abbattimenti è possibile in qualunque momento della stagione venatoria, consentendo così il monitoraggio continuo degli abbattimenti.

## GESTIONE SQUADRE CINGHIALE

La funzionalità è articolata su diversi livelli consentendo ad ogni soggetto interessato di operare secondo le proprie competenze:

- **L'ATC** monitora costantemente la composizione delle squadre di caccia e interviene direttamente laddove lo ritiene necessario, integrando/sostituendo il caposquadra o il singolo componente la squadra.
- **Il caposquadra** gestisce la composizione della squadra di propria competenza.
- **Il cacciatore** componente la squadra, attraverso una WebApp fruibile senza alcuna installazione, conferma la partecipazione alla squadra e può intervenire direttamente sui propri dati, in supporto all'attività del Caposquadra e dell'ATC.

Il verbale di battuta sarà realizzato in modalità telematica in accordo con la modulistica un uso presso l'Ambito.

Macroarea	Squadra	Componenti	Stato
Macroarea 1	1.1 Squadra Mamma	31	31 ✓
	Montenerodomo	34	2 ⚠ 34 ✓
	Montenerodomo	30	17 ⚠ 30 ✓
	Montenerodomo	34	1 ⚠ 34 ✓
Macroarea 2	Montenerodomo	40	40 ✓
	Montenerodomo	43	43 ✓
	Montenerodomo	41	41 ✓
	Montenerodomo	30	30 ✓
Macroarea 3			

Componenti: 34	Nome	Località	Anno	Stato
✓	Montenerodomo	Montenerodomo	1962	✓
✓	Montenerodomo	Montenerodomo	1987	✓
✓	Montenerodomo	Montenerodomo	1970	✓
✓	Montenerodomo	Montenerodomo	1996	✓
✓	Torrice	Torrice	1965	⚠
✓	Montenerodomo	Montenerodomo	1975	✓
✓	Monte Urano	Monte Urano	1961	✓
✓	Chieti	Chieti	1960	✓
✓	Torrice	Torrice	1957	✓
✓	Chieti	Chieti	1960	✓
✓	Montenerodomo	Montenerodomo	1997	✓

Il caposquadra Antonio... ti ha inserito nella squadra

La Squadra Mamma

per l'esercizio venatorio 2021-2022.  
Qui puoi confermare o rifiutare l'iscrizione.

[Conferma Iscrizione](#) [Rifiuta Iscrizione](#)

## INVIO LETTERE DI AMMISSIONE E TESSERINO VENATORIO

L'insieme delle domande di ammissione, telematiche e cartacee, viene elaborato dal sistema, il quale genera la graduatoria relativa alle ammissioni.

Da tale graduatoria, è possibile inviare la lettera di ammissione ai cacciatori aventi diritto. La comunicazione dell'Ammissione viene inviata attraverso SMS e email.

La comunicazione, stilata in ottemperanza alle disposizioni dell'Ambito, contiene anche un link personalizzato per ogni cacciatore, per consentire il pagamento immediato della quota tramite Carta. Nella comunicazione sono riportati anche i riferimenti per scaricare il bollettino postale per quanti preferiscono la modalità di pagamento tradizionale.

A pagamento avvenuto, il sistema consente la generazione e l'invio del tesserino di abbattimento tramite posta elettronica. Il tesserino naturalmente può essere scaricato dall'ATC nel caso voglia provvedere alla consegna in modo diverso.

The image shows two overlapping screenshots of the Dafne web application. The background screenshot is titled 'Domanda di Ammissione Annuale' and 'Gestione istanze per l'esercizio venatorio 2023-2024'. It displays a table with the following data:

	NOME	F.R.	ISTANZA	TESSERINO
1	[REDACTED]	✓	485-2023 10/07/2023	[REDACTED]
2	[REDACTED]	✓	376-2023 27/03/2023	[REDACTED]
3	[REDACTED]			
4	[REDACTED]			
5	[REDACTED]			
6	[REDACTED]			
7	[REDACTED]			

The foreground screenshot is titled 'Invio Tesserino Venatorio' and 'solo cacciatori ammessi residenti fuori regione'. It shows a summary of sent licenses:

- Tesserini non ancora inviati: [REDACTED]
- Invio in corso: [REDACTED]
- Tesserini spediti: 128

	NOME	CONTATTI	TESSERINO	DATA INVIO
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	142-2023	14/07/2023
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	5-2023	10/05/2023
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	98-2023	23/05/2023
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	118-2023	19/06/2023
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	6-2023	10/05/2023
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	65-2023	11/05/2023

## INVIO COMUNICAZIONE ANNUALE AGLI ISCRITTI

Alcune ATC inviano una comunicazione annuale rivolta ai propri iscritti attraverso la quale informano sulle principali scadenze e trasmettono quanto occorre per agevolare il pagamento della quota.

Tale funzione opera secondo le stesse modalità tecniche descritte nella funzionalità di Invio Lettera di Ammissione.

## CONTATTI

Grazie per l'attenzione.

Per maggiori informazioni ed eventualmente organizzare una call in videoconferenza, potete contattarci ai seguenti recapiti.

Michele D'Errico

[m.derrico@impresaweb.com](mailto:m.derrico@impresaweb.com)

tel. 3290617052

IMPRESAWEB s.r.l.

P.IVA 02639840699